



Департамент культуры и национальной политики Кемеровской области

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

### **О создании Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Кемеровской области**

**от «01» октября 2013 № 18-п**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Законом Кемеровской области от 19.03.2005 № 47-ОЗ «О системе исполнительных органов государственной власти Кемеровской области», постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.09.2013 № 390 «Об уполномоченном органе исполнительной власти Кемеровской области» департамент культуры и национальной политики Кемеровской области постановляет:

1. Создать Общественный совет по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Кемеровской области.
2. Утвердить прилагаемые Положение об Общественном совете по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Кемеровской области и его состав.
3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области создать общественные советы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и искусства.
4. Специалисту отдела развития материально-технической базы (М.А. Шишкин) обеспечить размещение настоящего постановления на сайте «Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области» и на официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области.
5. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Начальник департамента

Л.Т. Зауэрвайн

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением департамента  
культуры и национальной политики  
Кемеровской области  
от «01» октября 2013 г. № 18-п

**Положение  
об Общественном совете по формированию независимой системы оценки  
качества работы государственных учреждений культуры и искусства  
Кемеровской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Кемеровской области (далее - совет).

1.2. Совет является постоянно действующим совещательным органом при департаменте культуры и национальной политики Кемеровской области (далее - департамент).

1.3. Совет создается в целях:

повышения качества работы государственных учреждений культуры и искусства Кемеровской области, в отношении которых департамент осуществляет функции и полномочия учредителя (далее - учреждения);

повышения открытости и доступности информации о деятельности департамента и учреждений;

обеспечения взаимодействия департамента с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

1.4. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Кемеровской области, иными нормативными правовыми актами Кемеровской области, а также настоящим Положением.

2. Основные задачи совета

2.1. Основными задачами совета являются:

2.1.1. Формирование перечня учреждений, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2.1.2. Определение критериев эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении;  
комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;  
время ожидания в очереди при получении услуги;  
доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;  
доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

2.1.3. Установление порядка оценки качества работы учреждения, на основании определенных критериев эффективности работы учреждений.

2.1.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

### 3. Права совета

Совет имеет право:

3.1. Направлять в департамент:

информацию о результатах оценки качества работы учреждений;  
предложения по организации оценки качества работы учреждений, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.2. Запрашивать у департамента информацию, необходимую для работы совета.

### 4. Порядок формирования совета

4.1. Совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав совета утверждается постановлением департамента.

4.3. Персональный состав совета формируется департаментом, из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

Состав совета утверждается постановлением департамента.

При формировании персонального состава совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.4. Члены совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.5. Член совета может выйти из состава совета на основании письменного заявления.

4.6. Член совета может быть исключен из состава совета по решению совета в случаях, если он не участвовал в работе совета более 6 месяцев непрерывно.

4.7. Состав совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов совета. Порядок оценки работы членов совета и порядок ротации состава совета утверждается постановлением департамента.

## 5. Порядок работы совета

5.1. На первом заседании совета из его состава избираются председатель совета и заместитель председателя совета.

5.2. Председатель совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание совета;

организует работу совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от совета;

вносит предложения начальнику департамента по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

взаимодействует с начальником департамента по вопросам реализации решений совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности совета.

5.3. Заместитель председателя совета:

председательствует на заседаниях совета в случае отсутствия председателя совета;

участвует в организации работы совета и подготовке планов работы совета.

5.4. Члены совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний совета;

вносить предложения в план работы совета;

предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности совета.

5.5. Для обеспечения деятельности совета приказом департамента назначается секретарь совета из числа гражданских служащих департамента. Секретарь совета не является членом совета.

5.6. Секретарь совета:

ведет протокол заседания совета;

уведомляет членов совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений совета и иных документов, исходящих от совета;

взаимодействует со структурными подразделениями департамента по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности совета.

5.7. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем совета.

5.8. Основной формой деятельности совета являются заседания.

5.9. Очередные заседания совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы совета.

5.10. Внеочередное заседание совета проводится по решению председателя совета.

5.11. Члены совета лично участвуют в заседаниях совета.

5.12. Заседание совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов совета.

5.13. Решения совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.14. При равенстве голосов членов совета голос председателя совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.15. Решения, принятые на заседаниях совета, оформляются протоколом заседания совета.

5.16. Члены совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.17. В заседаниях совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами совета, без права голоса, по решению совета.

5.18. Совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

## 6. Заключительные положения

6.1. Информация о решениях, принятых советом, экспертными и рабочими группами совета, размещается на официальном сайте департамента в сети «Интернет» не позднее чем через 10 рабочих дней после принятия указанных решений.

6.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности совета осуществляется департаментом.

УТВЕРЖДЕН  
постановлением департамента  
культуры и национальной политики  
Кемеровской области  
от «01» октября 2013 г. № 18-п

**Состав  
Общественного совета по формированию независимой системы  
оценки качества работы государственных учреждений  
культуры и искусства Кемеровской области**

Разуков Алексей Анатольевич	Член комитета по культуре Общественной палаты Кемеровской области, заслуженный работник культуры РФ
Ищенко Наталья Анатольевна	Председатель Кемеровской областной организации Российского профсоюза работников культуры
Юдельсон Владимир Иосифович	Председатель Кемеровского регионального отделения Союза театральных деятелей всероссийского театрального общества, заслуженный работник культуры РФ
Дрозд Андрей Николаевич	Председатель Кемеровского областного отделения всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России», заслуженный работник культуры РФ
Донская Наталья Федоровна	Член комитета по культуре Общественной палаты Кемеровской области, заслуженный работник культуры РФ